

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Pour le bien de tous, il est impératif d'établir des conditions générales de vente. Nous vous invitons à lire celles-ci avec la plus grande attention et de les accepter. Cette formalité est nécessaire afin de valider la réservation.

ACOMPTE

Toute réservation fera l'objet d'un versement d'acompte représentant 30 % du montant total du séjour ; dès réception du règlement, un courrier de confirmation vous sera adressé et validera votre demande. Ce paiement pourra être effectué par chèque bancaire, par virement, par carte de crédit Visa ou Mastercard (frais bancaires à votre charge).

ANNULATION

- 30 jours francs avant l'arrivée : remboursement de l'acompte avec une déduction de 50 € représentant les frais de dossier,
- Moins de 30 jours : aucun remboursement de l'acompte ne sera effectué,
- Moins de 15 jours : aucun remboursement de l'acompte ne sera effectué et la totalité du séjour est dû,
- Non présentation le jour dit : aucun remboursement et l'hôtel facturera la totalité du séjour initialement prévu à titre d'indemnité,
- Séjour écourté : pour tout séjour interrompu avant la date de départ, l'hôtel facturera la totalité du séjour à titre de dédommagement.
- En aucun cas un certificat médical ne pourra justifier une annulation ni n'entraînera un remboursement de l'acompte ; toutefois celui-ci pourra être conservé pour un séjour futur.

REGLEMENT

- A votre arrivée, il vous sera demandé une pièce d'identité et une empreinte de carte bancaire,
- Si votre départ est prévu de bonne heure (avant 7 heures du matin), le règlement de votre séjour devra être effectué la veille,
- Si vous optez pour un règlement par carte de crédit, les frais bancaires occasionnés seront à votre charge (2 %),
- Si vous optez pour un règlement par un virement bancaire, les frais occasionnés seront à votre charge.
- En communiquant vos coordonnées bancaires (CB), vous autorisez l'Hôtel Palombaggia (les Lauriers de palombaggia), à prélever le montant de l'acompte nécessaire et/ou la totalité du montant du séjour prévu.

GENERALITES

- Les clés des chambres sont remises à partir de 16 heures. En cas d'arrivée tardive, merci de nous prévenir,
- Le jour du départ, les chambres doivent être libérées au plus tard à 11 heures. Tout départ tardif sans accord préalable pourra faire l'objet d'une facturation de la valeur d'une nuitée.

Le Gérant,